

## **Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по ППСЗ**

### **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования и приказом директора ПО АНО МИБиУ колледж от 03.03.2023 №430/1 «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся». было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

- анкета «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»;

- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

#### **1. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»**

В заполнении анкеты приняли участие 68 обучающихся колледжа

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	68 человек

# 1. Результат анкетирования обучающихся «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (опрос обучающихся) 2022г.

Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	61	90%
	Частично удовлетворен	7	10%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	68	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем?	Затрудняюсь ответить		
	Колледж	54	80%
	Нахожу самостоятельно	7	10%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Другое	7	10%
	Да, всегда	50	74%
	Не всегда получается	18	26%
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Нет		
	Полностью удовлетворен	60	89%
	Удовлетворен в большей мере	8	11%
	Удовлетворен не в полной мере		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Не удовлетворен		
	Полностью удовлетворен	56	83%
	Удовлетворен в большей мере	12	17%
	Удовлетворен не в полной мере		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Не удовлетворен		
	Да	68	100%
	Нет		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Не знаю		
	Полностью удовлетворен	47	69%
	Удовлетворен в большей мере	19	29%
	Удовлетворен не в полной мере	2	2%
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Не удовлетворен		
	Да	41	60%
	Нет	4	5%
Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Затрудняюсь ответить	23	35%
	Да	68	100%
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Нет		
	Да	13	20%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	Нет	55	80%
	оперативно	68	100%
Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	не оперативно		
	Полностью удовлетворен	49	72%
	Частично удовлетворен	19	28%

Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	47	69%
	Нет, данные навыки не развил	21	31%
<b>Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам</b>			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	3	4%
	4	18	27%
	5	47	69%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	4	5%
	5	64	95%
Объективность оценки знаний студентов	1		
	2		
	3		
	4	9	13%
	5	59	87%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	68	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	68	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	68	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	45	67%
	Нет		
	Загрудняюсь ответить	23	33%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Да, оборудованы	59	87%
	Нет, не оборудованы		
	Оборудованы, но не все перечисленные	9	13%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	68	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	64	95%
	нет	4	5%
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	44	65%
	нет, не пользуюсь	24	35%
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	44	64%
	Нет, не всегда	4	6%

	Затрудняюсь ответить	20	30%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	60	88%
	О городских образовательных и творческих проектах.	24	35%
	О реализуемых программах обучения.	52	76%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубов и других объединениях дополнительного образования).	37	55%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	15	22%
	5	53	78%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	24	35%
	5	44	65%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	68	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	53	78%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	59	87%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	68	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	49	72%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	53	78%
	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	47	69%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	50	74%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	54	79%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	46	68%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения	1		
	2		
	3		
	4	24	36%

консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	5	44	64%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	14	21%
	5	54	79%

## 2. Результаты анкетирования педагогических работников Колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности» 35 человек

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ПО АНО МИБиУ колледж	да	29	83%
	частично	6	17%
	нет		
Насколько Вы удовлетворены...			
Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	Удовлетворен полностью	27	77%
	Удовлетворен частично	8	23%
	Не Удовлетворен		
Оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Наличием лицензионного и программного обеспечения, необходимого в планах (модулям), практикам	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Доступностью сети «Интернет»	Удовлетворен полностью	35	100%
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Функционированием электронной информационно-образовательной среды	Удовлетворен полностью	26	74%
	Удовлетворен частично	9	26%
	Не Удовлетворен		

Доступностью внутренней нормативной и методической базы колледжа	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Организацией расписания учебных занятий	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет колледж	Удовлетворен полностью	25	71%
	Удовлетворен частично	10	29%
	Не Удовлетворен		
Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	Удовлетворен полностью	29	83%
	Удовлетворен частично	6	17%
	Не Удовлетворен		
"На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?"	да	35	100%
	нет		
Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?	да	35	100%
	нет		

### **3. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»**

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена представителями работодателей:

по ППССЗ 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт»

1. ООО «Табер Трейд»
2. ООО «МОВИПАК»
3. ООО «Падуга»
4. ООО «ПОЛИПЛАСТИК»
5. ООО «Бион»
6. ООО «ТрансЛом»
7. ООО «Красное и Белое»

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПО АНО МИБиУ колледж?	да	4	60%
	нет		
"Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся"	да	7	100%
	нет		
"Насколько компетенции выпускников,	Полностью соответствуют	3	34%

сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?"	В основном соответствуют	4	66%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не соответствуют		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	4	66%
	Полностью удовлетворен	1	13%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить	1	8%
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	6	78%
	Полностью удовлетворен	1	22%
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	В основном удовлетворен	4	65%
	Полностью удовлетворен	2	22%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?"	В основном удовлетворен	5	74%
	Полностью удовлетворен	1	13%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?"	В основном удовлетворен	4	44%
	Полностью удовлетворен	1	9%
	Частично удовлетворен	2	26%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?"	В основном удовлетворен	6	73%
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен	1	27%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?"	В основном удовлетворен	2	25%
	Полностью удовлетворен	1	5%
	Частично удовлетворен	4	70%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Какое количество выпускников ПОАНОМИБИУ колледж принято Вами на работу за последний год?"	от 1 до 5	22	100%
	от 6 до 10		
	от 11 до 15		
	более 15		
	ни одного		
"Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?"	да	6	87%
	нет		
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем	да	7	100%
	нет		
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Заключение соглашений о прохождении практики	7	100%
	Участие в профориентационных мероприятиях организации	3	43%
	Проведение совместных мероприятий	6	65%

	Участие в учебной и воспитательной деятельности колледжа и др.	3	42%
--	----------------------------------------------------------------	---	-----

По мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по специальностям):

- креативность и нестандартное мышление;
  - уверенность;
  - умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
  - владение специализированным программным обеспечением;
  - коммуникативность, достижение поставленных целей;
  - стремление к саморазвитию;
  - знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
  - навыки самопрезентации;
  - знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
  - умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
  - умение организовывать работы, принимать решения.
  - умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
  - умение решать одновременно несколько задач;
  - своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
  - знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
  - дисциплинированность, этика;
  - нацеленность на получение результата;
  - знание и умение использовать стандарты оформления документации.
- Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:
- побольше практики;
  - прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

#### **4. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования**

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству колледжа, рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых ПОАНО МИБиУ колледж возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.